

Informatie rondom garantie & retour

Niet tevreden over het product van je bestelling? Dan kun je het product binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling terugsturen.

- De retourkosten zijn voor rekening van de klant; ook als je een artikel wilt ruilen. Vergeet de zending niet voldoende te frankeren (aangetekend) en sluit een kopie van de bestelbevestiging bij samen met het retourformulier.
- Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden te allen tijde geweigerd! Verstuur altijd je pakket **aangetekend** aan ons retour, zodat je de zekerheid hebt dat het product door ons is ontvangen. Je bent immers zelf verantwoordelijk voor de retourzending.

Let op dat bij het passen van badmode de artikelen niet vies worden. Uit hygiënisch oogpunt kunnen wij namelijk geen bevuilde artikelen terugnemen. **Wij verzoeken je daarom om tijdens het passen van de badmode je eigen slip eronder aan te houden.** Indien bij controle door ons wordt geconstateerd dat het artikel vies is kunnen wij het artikel niet retour nemen. *(Let op, wij zullen opnieuw kosten in rekening brengen om het product weer aan je terug te zenden).*

-
- Artikelen dienen in ongebruikte staat en in de originele verpakking terug te worden gestuurd. Dit houdt in dat alle labels in oorspronkelijke staat aan het kledingstuk moeten zijn bevestigd.
 - Wij kunnen geen gedragen (het product mag uiteraard wel gepast worden) of anderszins beschadigde (zwem)kleding terugnemen, tenzij er sprake is van een fabricagefout. De kleding mag ook geen draagsporen, zoals parfum-, rook- of kooklucht, bevatten. Wij behouden het recht om retourzendingen te weigeren als het vermoeden bestaat dat de producten reeds gebruikt zijn of buiten onze schuld zijn beschadigd. Dit geldt ook als de producten verkeerd zijn behandeld. Voor uitgebreide was instructies zie [wasvoorschriften](#) op onze website.
 - Wij zullen, nadat de producten zijn geretourneerd, het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen terugstorten op je rekening. Voor bestellingen naar het buitenland geldt: wij vergoeden het aankoopbedrag exclusief de verzendkosten.
 - Als je een product wilt ruilen, meld ons dan per e-mail welk(e) product(en) je wilt ruilen. Indien de producten die je wilt ontvangen goedkoper zijn dan de producten die je wilt terugsturen, dan wordt het verschil teruggestort op je rekeningnummer. In het omgekeerde geval, moet het verschil bijbetaald worden. Wij zullen de gewenste producten zo spoedig mogelijk afleveren.

TrendyZomer

Vosdonk 39 J
4879 NC Etten-Leur
info@trendyzomer.nl

076-20 50 195
Kvk: 20160815
BTW-nummer: NL207283096B01

Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

- Zend je pakket aan het volgende adres, aangetekend en voldoende gefrankeerd aan onderstaand adres.

TrendyZomer
Vosdonk 39 J
4879 NC Etten-Leur

- Productnummer(s) + Reden van retour:

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Voor- + achternaam:

- Adres:

- Telefoonnummer:

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening:

- Datum (DD-MM-YYYY):